



## Gebärden-Chat – ein Service von HAMBURG WASSER

Sie sind gehörlos und kommunizieren in Gebärdensprache? Sie sind schwerhörig und kommunizieren in lautsprachbegleitenden Gebärden oder Lautsprache mit absehn?

Unsere schwerhörige und gebärdensprachkompetente Mitarbeiterin berät Sie gern per Gebärden-Chat oder Text-Chat

Montag und Dienstag 8-15 Uhr  
Mittwoch und Donnerstag 10-15 Uhr  
Freitag entfällt

[www.hamburgwasser.de/gebaerden-chat.html](http://www.hamburgwasser.de/gebaerden-chat.html)

Oder besuchen Sie sie für eine persönliche Beratung donnerstags von 10 – 15 Uhr im ServicePoint Rothenburgsort am Billhorner Deich 2



## Serviceangebot

- An- und Abmeldungen
- Änderung der Abschlagsbeträge
- Abwasserreinigung, Klärwerke, Klärschlamm
- Baustellen wg. Neulegung von Trinkwasserleitungen
- Blei- und Kupferanalysen des Trinkwassers aus der Hausinstallation
- Ein- und Auszahlungen
- Einzugsermächtigung
- Fragen rund um Ihre Wasser-/Abwasserrechnung die Herkunft des Wassers und seine Qualität
- Rechnungsfragen
- Rationelle Wasserverwendung
- Sielbaustellen der Stadt
- Wasserqualität
- Wasseranalysen der Wasserwerke
- Wohnungswassermesser u.v.m.

